Instruções para Solicitação de Cancelamento de NFS-e

Para solicitar o cancelamento de Nota Fiscal de Serviços eletrônica (NFS-e) em mês posterior ao da emissão da nota:

- 1º Emitir a nota fiscal substituta, quando houver;
- 2º Proceder à solicitação de cancelamento da NFS-e, nos moldes desse passo a passo.

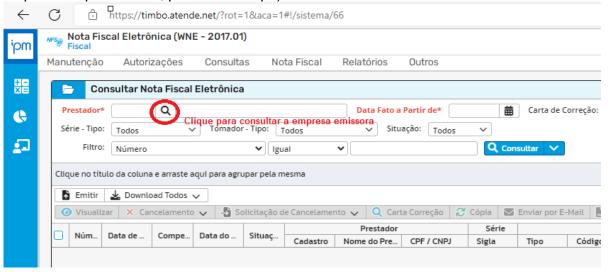
No módulo da **Nota Fiscal Eletrônica** você poderá solicitar o cancelamento da NFS-e. Link: https://timbo.atende.net/autoatendimento/servicos/nfse

Menu: Nota Fiscal > Gerenciamento de Notas:



Buscar o cadastro da empresa responsável pela emissão da Nota Fiscal eletrônica (NFS-e) a ser cancelada:

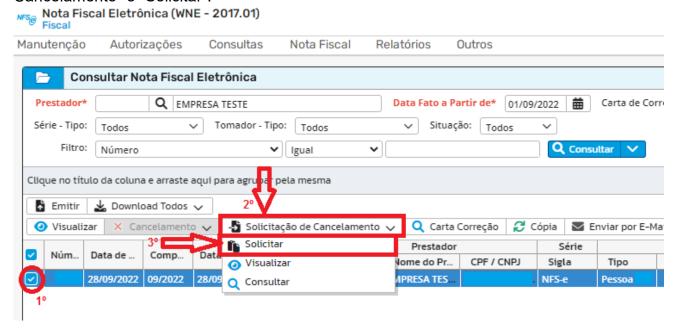
(Essa parte se restringe ao acesso do Contador, se o login tiver sido feito com o usuário da própria empresa/empreendedor, pular essa etapa)



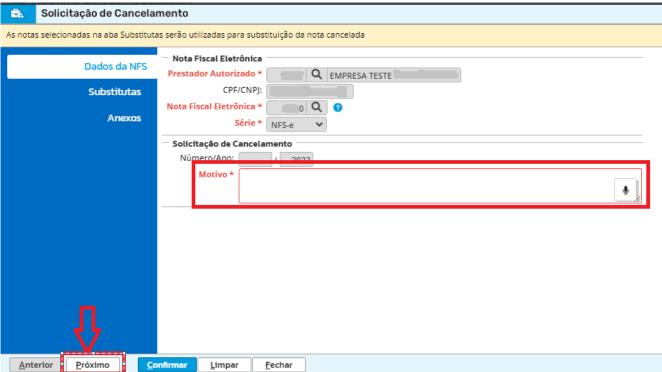
Alterar a Data Fato (conforme o necessário), buscar a Nota Fiscal eletrônica (NFS-e) a ser cancelada por meio do filtro Número (da nota fiscal) e clicar em "Consultar":



Selecionar a Nota Fiscal eletrônica (NFS-e) a ser cancelada e clicar no ícone "Solicitação de Cancelamento" e "Solicitar":

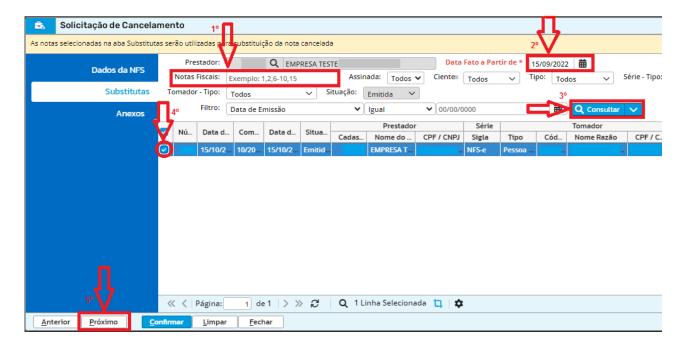


Preencher o Motivo do Cancelamento e clicar em "Próximo":

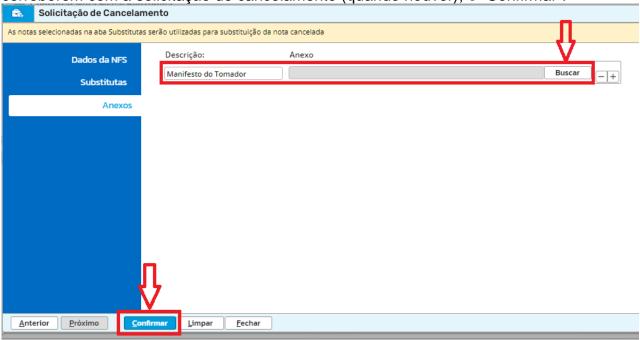


Informar no filtro "Notas Fiscais" o número da NFS-e substituta (quando houver), alterar a data fato para a consulta (se necessário), consultar e selecionar a nota.

Após a seleção clicar em "Próximo" (caso não tenha nota substituta, clicar direto no botão "Próximo"):



Anexar, <u>obrigatoriamente</u>, o manifesto do tomador do serviço (documento que comprove que o tomador do serviço está ciente do cancelamento da NFS-e), e demais documentos que corroborem com a solicitação de cancelamento (quando houver), e "Confirmar":

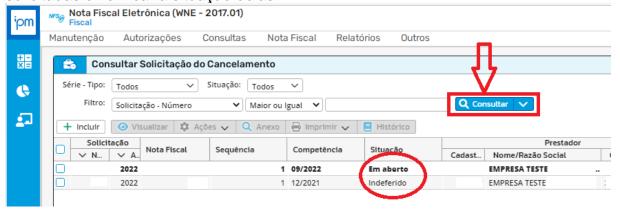


Após confirmar a solicitação, ela será analisada pelo setor responsável.

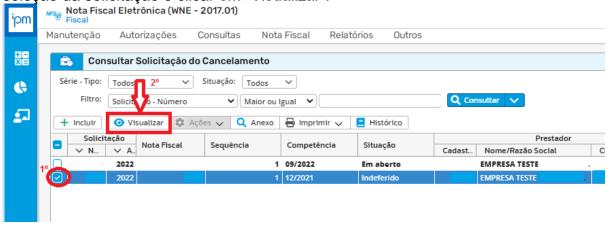
O acompanhamento da solicitação de cancelamento da Nota Fiscal eletrônica (NFS-e) pode ser feita pelo Menu: Autorizações > Solicitação de Cancelamento:



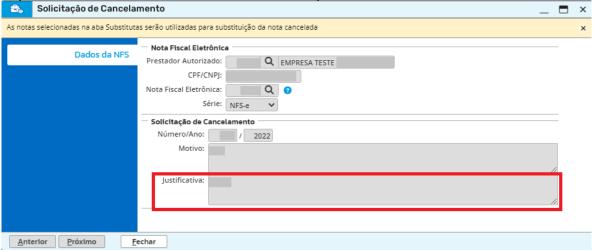
Clicar em "Consultar" para buscar todas as solicitações de cancelamento de NFS-e solicitadas e verificar a situação delas:



Caso necessário, o parecer de análise (Deferido/Indeferido) pode ser verificado mediante seleção da solicitação e clicar em "Visualizar":



O parecer de análise estará descrito no campo "Justificativa":



Qualquer dúvida estamos à disposição.

Divisão de Tributação e Fiscalização (47) 3380-7078 ou 3380-7079 fisco@timbo.sc.gov.br